

## Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webshop labina24.de der PERMANENT-Line GmbH & Co. KG („wir“, „uns“)

### **§ 1 Vertragspartner, Geltungsbereich**

1. Ihr Vertragspartner ist die PERMANENT-Line GmbH & Co. KG, Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Marcus Schneider, Maurice Schneider Mengerinhäuser Str. 15, 34454 Bad Arolsen, Deutschland

Telefon + 49 (0)5691 89530 Telefax +49 (0) 5691 895329 E-Mail: info@permanentline.de

2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen in unseren Onlineshop [www.LaBina24.de](http://www.LaBina24.de). Sie gelten grundsätzlich sowohl gegenüber Unternehmen als auch gegenüber Privatpersonen (Verbrauchern/innen). Bei denjenigen Klauseln, die ausschließlich gegenüber Unternehmen Gültigkeit haben, wird auf diesen Umstand individuell hingewiesen.

3. Jegliche entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird widersprochen; diese werden nicht Vertragsbestandteil. Das gilt auch dann, wenn wir von Ihren AGB Kenntnis erlangt, diesen aber nicht widersprochen haben.

4. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geforderten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### **§ 2 Produktauswahl, Vertragsschluss**

1. Sie können in unserem Onlineshops Produkte aus den Bereichen Kosmetik, Permanent Make-up, Microblading und non-invasive Mesotherapie bestellen.

2. Die detaillierte Produktbeschreibung ist jeweils auf einer eigenen Produktseite dargestellt. Diese ist jeweils maßgeblich für den abzuschließenden Kaufvertrag.

3. Durch Anklicken des Warenkorbzeichens kann das Produkt per Mausklick ausgewählt und damit zum virtuellen Warenkorb hinzugefügt werden. Dort können einzelne Produkte auch durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche jederzeit wieder entfernt werden. Am Ende des Einkaufes erhalten Sie eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte mit Angabe des Gesamtpreises inklusive der gesetzlichen Umsatz- bzw. Mehrwertsteuer .

4. Ihnen wird vor Absenden der Bestellung Gelegenheit gegeben, die Bestellung auf inhaltliche Richtigkeit – insbesondere hinsichtlich Preis und Menge – zu überprüfen und ggf. zu korrigieren. Hierzu werden Ihnen die wesentlichen Vertragsinhalte wie Produktbeschreibung, ggf. Mindestlaufzeit, Gesamtpreis und Versand-/Zusatzkosten unmittelbar vor Abgabe Ihrer Bestellung klar und verständlich in hervorgehobener Weise zur Verfügung gestellt. Zudem ist der Bestellablauf in unseren Onlineshops so gestaltet, dass Sie mit Ihrer Bestellung ausdrücklich bestätigen, dass Sie sich mit Abschluss des Kaufvertrags zur Zahlung des Kaufpreises verpflichten. Die entsprechende Schaltfläche (Button) ist mit dem Wort „zahlungspflichtig bestellen“ beschriftet. Sollten Sie vor Betätigung dieses Buttons feststellen, dass Sie einen Fehler gemacht haben oder wenn Sie sich anders entschieden haben, so können Sie jederzeit durch Betätigung des „Zurück“-Buttons den begonnenen Bestellprozess abbrechen oder ändern.

5. Die Vertragsbestimmungen werden Ihnen in deutscher Sprache oder, wenn Sie die englische Sprachversion des Shops aufgerufen haben, in englischer Sprache zur Verfügung gestellt.

6. Durch Absenden der Bestellung geben Sie uns gegenüber ein rechtsverbindliches Angebot ab, welches wir innerhalb von 5 Tagen durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung an den Kunden in Textform annehmen können. Vor Abschicken der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Anklicken der Checkbox „Ich habe die AGB Ihres Shops gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in Ihr Angebot einbezogen haben.

7. Sie erhalten unverzüglich nach Eingang Ihrer Bestellung per E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse eine Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung. Diese dient der schnellen Rückmeldung, gilt aber noch nicht als Vertragsannahme im rechtlichen Sinne, sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.

Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird oder durch die Lieferung der bestellten Artikel annehmen. In der E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Kunden von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung).

8. Der Vertragstext sowie die Bestelldaten werden vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt und können von Ihnen jederzeit gespeichert und ausgedruckt werden. Nach Abschluss des Bestellvorgangs wird der jeweilige Vertragstext bei uns nicht weiter gespeichert, sondern nur die zur Ausführung der Bestellung erforderlichen Rohdaten.

### **§ 3 Preise, Versandkosten**

1. Es gelten jeweils die auf den Produktseiten unserer Onlineshops angegebenen Preise im Zeitpunkt der Bestellung.

2. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Kosten für Verpackung und Versand. Diese Kosten werden auf einer gesonderten Seite individuell für jedes Liefergebiet beziffert, welche mit der Produktseite verlinkt ist.

### **§ 4 Datenschutz**

Wir beachten sämtliche datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere die Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes. Einzelheiten, auch zu Ihren Rechten und Ansprüchen, entnehmen Sie bitte unserer gesonderten [Datenschutzerklärung](#).

### **§ 5 Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

PERMANENT-Line GmbH & Co. KG

Mengeringhäuser Str. 15

34454 Bad Arolsen – Mengeringhausen

Deutschland

Telefon: +49 (0) 56 91 89 53 0

Telefax: +49 (0) 56 91 89 53 29

E-Mail: [info@permanentline.de](mailto:info@permanentline.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E--Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **§ 6 Lieferung, Zahlung**

1. Wir liefern die bestellten Waren innerhalb von 5 Tagen nach Eingang der Bestellung aus. Sollte diese Frist ausnahmsweise aus unvorhergesehenen Gründen einmal nicht gewahrt werden können, so teilen wir Ihnen dies umgehend mit und informieren Sie über das aktualisierte Lieferdatum.
2. Das Unternehmen stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Im Falle der Lieferung gegen Rechnung ist diese spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung zu zahlen.
3. Geliefert wird gegen Lastschrifteinzug, Vorkasse, Nachnahme, Rechnung, PayPal, Kreditkarte, eps oder iDEAL.
4. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regelungen. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugschäden durch das Unternehmen nicht aus.

## **§ 7 Gewährleistungsrecht, Haftung**

1. Wir haften für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften.
2. Gegenüber Unternehmen beträgt die Gewährleistungsfrist auf von uns gelieferten Sachen 12 Monate, gerechnet ab Gefahrübergang oder Abnahme.
3. Für Unternehmer gilt ergänzend: Der Kunde ist verpflichtet, uns Mängel nach Entdeckung und unter Beschreibung der Mangelerscheinung umgehend anzuzeigen.
4. Die gesetzliche Verjährungsfrist gilt hingegen bei Schäden aus Rechtsmängeln, Arglist, Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie im Falle von Personenschäden. Die Verjährungsfristen und Ansprüche des Gesetzes über die Haftung für fehlerhafte Produkte (ProdHaftG) bleiben unberührt.

## **§ 8 Haftung**

1. Mit Ausnahme von Personenschäden und Schäden aus Rechtsmängeln, Arglist, Produkthaftung sowie bei vorsätzlichen und grob fahrlässigen Pflichtverletzungen, ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit auf vorhersehbare und vertragstypische Schäden beschränkt.
2. Eine darüberhinausgehende Haftung der Vertragsparteien besteht nicht. Es wird klargestellt, dass eine Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, oder für sonstige Folgeschäden, nur nach Maßgabe und Beschränkung der vorgenannten Regelung besteht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe der Vertragsparteien.

## **§ 9 Höhere Gewalt**

1. Für den Fall, dass wir die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen, Pandemien) nicht erbringen können, sind wir für die Dauer der Hinderung von unseren Leistungspflichten befreit.
2. Ist uns die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so sind Sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt

## **§ 10 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen und endgültigen Bezahlung der Ware verbleibt diese unser Eigentum.

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Wir weisen darauf hin, dass wir nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und hierzu auch nicht verpflichtet sind.
2. Auf Verträge zwischen uns und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften, insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
3. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der geschäftliche Sitz von uns.
4. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.